



Ruhr Master School  
of Applied Sciences

Dieses Wahlpflichtmodul ist ein Angebot der:



**Westfälische  
Hochschule**

Systems Engineering in  
der Umwelt- und  
Gebäudetechnik

Kommunikation und Interaktion in Unternehmen

Prof. Dr. Domogala  
[katharina.domogala@w-hs.de](mailto:katharina.domogala@w-hs.de)

Hochschule Bochum  
Bochum University  
of Applied Sciences



Fachhochschule  
Dortmund  
University of Applied Sciences and Arts



Westfälische  
Hochschule  
Geisericchen Bochum Recklinghausen  
University of Applied Sciences

STIFTUNG  
MERCATOR



<b>Kommunikation und Interaktion in Unternehmen (KIU)</b>					
<b>Kennnummer</b>	<b>Workload</b> 180 h	<b>Credits</b> 6 ECTS	<b>Studiensemester</b> 2.	<b>Häufigkeit des Angebots</b> Sommersemester	<b>Dauer</b> 1 Semester
1	<b>Lehrveranstaltungen</b> a) Vorlesung (2 WS) b) Seminar (3 SWS)	<b>Kontaktzeit</b> 72 h	<b>Selbststudium</b> 108 h	<b>geplante Gruppengröße</b> Vorlesung: unbegrenzt Seminar: 20 Studierende	
2	<p><b>Lernergebnisse (learning output/outcome) / Kompetenzen</b></p> <p><b>FK:</b> Unser persönlicher Erfolg hängt entscheidend davon ab, wie wir kommunizieren – ganz egal, ob wir im Team arbeiten, am Arbeitsplatz verhandeln oder im privaten Umfeld etwas bewegen wollen. Die Lehrveranstaltung unterstützt die Studierenden dabei, klassische Kommunikationssituationen schnell und sicher einzuschätzen und diese (noch) zielgerichteter und erfolgreicher meistern zu können. Die Studierenden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennen und verstehen ausgewählte kommunikationstheoretische Konzepte,</li> <li>• kennen die wichtigsten verhandlungstheoretischen Ansätze und Methoden zur Verhandlungsvorbereitung und –analyse,</li> <li>• haben Konfliktvorbeugungs- und Konfliktlösungsstrategien erlernt.</li> </ul> <p><b>PK:</b> („Sozialkompetenz“ und „Selbstständigkeit“): Team-, Konflikt- und Kommunikationsfähigkeit werden ebenso trainiert wie Selbstreflexion. Die Studierenden erkennen ihre Stärken und Verbesserungspotenziale hinsichtlich der eigenen Kommunikations- und Konfliktmuster, um die für sie geeigneten Methoden herauszufiltern.</p>				
3	<p><b>Inhalte</b></p> <p><b>Fachliches Wissen und Prozeduren (FWP):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wahrnehmung als Grundlage der Kommunikation</li> <li>• Nonverbale und verbale Kommunikation, Ebenen der Interaktion</li> <li>• Selbstbild und Fremdbild: die Wirkung des eigenen Verhaltens kennenlernen</li> <li>• Einführung in die Transaktionsanalyse</li> <li>• Übungen zur Transaktionsanalyse: Analyse des individuellen Gesprächsverhaltens, Erkennen und Verstehen der Verhaltensweisen anderer</li> <li>• Charakteristisches Kommunikationsverhalten</li> <li>• Konkrete Gesprächsstrategien: Ursachen und Wirkungen</li> <li>• Anwendung der Kommunikationsstrategien in schwierigen Gesprächssituationen</li> <li>• Erarbeiten und praktische Erprobung von Konfliktlösungsstrategien und Fragetechniken</li> <li>• Feedback auf das eigene Redeverhalten</li> </ul> <p><b>Fachübergreifendes Wissen und Fähigkeiten (FÜF):</b> Team-, Konflikt- und Kommunikationsfähigkeit, Präsentation und Visualisieren von Arbeitsergebnissen</p>				
4	<b>Lehrformen</b> Vorlesung, Seminar				
5	<b>Teilnahmevoraussetzungen</b> keine				
6	<b>Prüfungsformen</b> Schriftliche Arbeit (50%), Präsentation (50%)				
7	<b>Voraussetzungen für die Vergabe von Kreditpunkten</b> Bestandene Prüfung (Note)				
8	<b>Verwendung des Moduls</b> (in anderen Studiengängen): keine				
9	<b>Stellenwert der Note für die Endnote</b> ist in der Masterprüfungsordnung festgelegt				
10	<b>Modulbeauftragte und hauptamtlich Lehrende</b> Prof. Dr. rer. nat. Katharina Domogala				

11	<b>Sonstige Informationen / Literatur</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Unterlagen zu Vorlesung, Seminar und Praktikum in moodle</li><li>• Watzlawick, P.; Beavin, J. H.; Jackson, D. D. (2000): Menschliche Kommunikation: Formen, Störungen, Paradoxien, Huber Verlag, Bern</li><li>• Whorf, B. L. (1963) Sprache Denken Wirklichkeit. Rowohlt, Reinbek</li><li>• Schulz von Thun, F. (2010): Miteinander reden 1-3, Rowohlt Taschenbuch Verlag, Reinbek</li><li>• Argyle, M. (2013): Körpersprache und Kommunikation. Nonverbaler Ausdruck und soziale Interaktion, 10. Auflage, Junfermannsche Verlagsbuchhandlung, Paderborn</li></ul>
----	---